

1. Doba hotelowa trwa od godz. 15:00 do 12:00.
2. Życzenie przedłużenia pobytu należy zgłaszać w recepcji do godz.10:00 najpóźniej w dniu odjazdu. Jeśli gość hotelowy nie opuści obiektu do godz. 12:00 i nie zgłosi chęci przedłużenia pobytu zgodnie z zapisami tego punktu zobowiązany jest zapłacić za następną dobę. Życzenie przedłużenia pobytu uwzględniamy w miarę dostępności pokoi.
3. Istnieje obowiązek meldunkowy każdego gościa. Podstawą zameldowania jest okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem. Gość hotelowy nie może przekazać pokoju innym osobom nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę.
4. Gość hotelowy zobowiązany jest przed zameldowaniem wypełnić w recepcji kartę hotelową oraz zapoznać się z regulaminem obiektu hotelowego „STAL”.
5. Rozliczenie za pobyt następuje pierwszego dnia w recepcji.
6. Obiekt hotelowy nie ponosi odpowiedzialności z tytułu uszkodzenia lub utraty kosztowności, pieniędzy, etc. Chyba, że przedmioty te zostały złożone do depozytu w recepcji.
7. Po zakończeniu pobytu Goście zobowiązani są zwrócić pokój wraz z jego wyposażeniem w stanie nie pogorszonym.
8. W przypadku wyrządzenia szkody Gość hotelowy musi niezwłocznie powiadomić o tym fakcie recepcję, ponosi też pełną materialną odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia elementów wyposażenia hotelu powstałe z jego winy, jak również z winy odwiedzających go osób. Odpowiedzialność finansowa zgodnie z cenami środków trwałych określanych przez „STAL”. W przypadku niezgłoszenia faktu uszkodzenia gość zostanie wezwany do zapłaty zgodnie z KC.
9. Cisza nocna trwa w godzinach od 22:00 do 6:00 dnia następnego.
10. Po godz. 22:00 w pokojach hotelowych nie mogą przebywać osoby nie zameldowane w obiekcie hotelowym.
11. Opuszczając pokój należy sprawdzić uregulowanie płatności i pozostawić klucz w recepcji. Za zgubienie klucza Gość hotelowy zostanie obciążony kwotą 50 zł.
12. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe bezwzględnie zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenia pokoju.
13. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe jak również dbałość o wizerunek i etykę hoteliku bezwzględnie **zabrania się palenia tytoniu w całym obiekcie hotelowym**. Naruszenie tego zakazu może skutkować odmówieniem świadczenia usług wraz z obciążeniem finansowym za cały okres dokonanej rezerwacji i dodatkowym obciążeniem finansowym w wysokości 100 zł za każdy dzień pobytu.
14. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług obiektu hotelowego nie powinno zakłócać spokoju pobytu innych Gości. Niewłaściwe zachowanie może spowodować odmówienie dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę wraz z koniecznością uregulowania zobowiązania finansowego za cały zarezerwowany pobyt.
15. W przypadku wcześniejszych rezygnacji z pobytu przez Gości opłata nie podlega zwrotowi.
16. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżających Gości będą odesłane na jego koszt pod wskazany adres. W przypadku braku dyspozycji rzeczy są przechowywane przez 1 miesiąc, a następnie niszczone.
17. Obiekt hotelowy nie posiada strzeżonego parkingu i nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione na nim auta.
18. Gość przybywający ze zwierzęciem ma obowiązek poinformowania o tym fakcie recepcjonistę w momencie rezerwacji w celu naliczenia odrębnej opłaty.
19. Każdy Gość hotelowy akceptuje bez zastrzeżeń niniejszy Regulamin zobowiązując się do przestrzegania jego postanowień.
20. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej: www.hotel.stalgrudziadz.pl oraz w holu głównym na parterze budynku. Każdy Gość korzystający z obiektu akceptuje warunki regulaminu i przyjmuje do stosowania.

Administrator obiektu hotelowego „STAL”